

# Отчет по государственным услугам за 2022 год

## 1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Общеобразовательная школа имени Сайлау Серикова города Есиль отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес город Есиль, улица Конаева, 7.

2) *Информация о государственных услугах:*

КГУ «Общеобразовательная школа имени Сайлау Серикова города Есиль отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» оказывает 6 государственных услуг.

За 2022 год КГУ «Общеобразовательная школа имени Сайлау Серикова города Есиль отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» оказано 147 услуг;

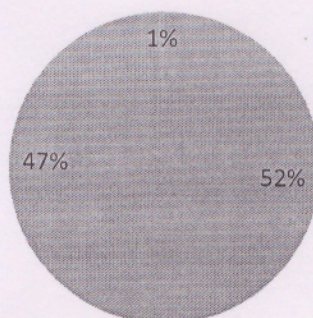
оказанных через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуга;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 69 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте – 77 услуг.

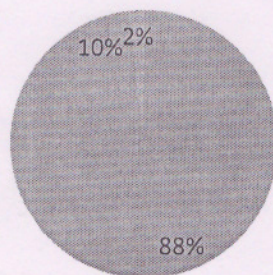
Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

### За 2022 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя    ■ В электронном варианте    ■ Через Госкорпорацию

### За 2021 год оказанных услуг



■ Через канцелярию услугодателя    ■ В электронном варианте    ■ Через Госкорпорацию



3) Наиболее востребованными государственными услугами являются:

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах».

## **2. Работа с услугополучателями.**

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0003.esil.aqmoedu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-754> школы, стандарты и правила государственных услуг - в разделе «Государственные услуги». Также стандарты государственных услуг, оказываемые организацией, размещены в доступном для услугополучателей месте на информационных стендах на государственном и русском языках. Функционирует уголок самообслуживания, в котором любой посетитель, пришедший за оказанием тех или иных государственных услуг, может получить электронную услугу самостоятельно и при необходимости получить консультацию по интересующим его вопросам.

2) *Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно-правовых актов.

3) *Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2022 год на официальном сайте школы и социальных сетях Instagram проводилась информационно-разъяснительная работа и публиковались информации, статьи по разъяснению оказания государственных услуг. Ежемесячно проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ.

## **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг организация образования работает в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2020 года в КГУ «ОШ им.С.Серикова» функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 15 государственных услуг.



Ответственные по оказанию государственных услуг прошли курсы повышения квалификации в оказании государственных услуг, в дальнейшем работа по повышению квалификации будет продолжаться.

#### **4. Контроль качества государственных услуг**

1) *Информация о жалобах получателей услуг по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2022 год замечаний и жалоб о нарушении по оказанию государственных услуг не поступало.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Постоянно проводится работа по внутреннему контролю качества оказания государственных услуг. Фактов нарушений установленных сроков оказания государственных услуг за 2022 год не имеется.

В целях недопущения отказов в приеме документов при обращении заявителей в государственные органы по вопросу оказания государственных услуг специалистами разъясняется порядок формирования полного пакета документов для получения государственной услуги. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

#### **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях улучшения показателей по критериям качества, своевременности, удовлетворенности услугополучателей, обеспечения прозрачности процессов оказания государственных услуг и дальнейшего совершенствования деятельности государственных органов в сфере оказания государственных услуг в 2023 году будет продолжена работа по дальнейшему совершенствованию процесса оказания государственных услуг, по обеспечению доступности стандартов и соблюдение нормативно-правовых актов при оказании государственных услуг, по информированию услугополучателей о порядке оказания и по популяризации получения государственных услуг через Госкорпорацию и портал Электронного правительства (опубликование материалов в средствах массовой информации, официальном сайте школы, страницах Instagram, Facebook).

И.о.директора ОШ им.С.Серикова



Вашурко С.Н.

Исп. Бивол Н.Г.  
Тел.21-9-47